

## Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen "Trix Sports" (kvk nummer 57665354), hierna: **gebruiker**, en een wederpartij.

## Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
2. Gebruiker kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De door gebruiker gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en andere kosten, tenzij anders aangegeven.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3 Contractduur e.a.

1. Is een termijn overeengekomen voor levering, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever is verplicht zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Het risico van de zaak gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens (waaronder een eventueel 'rapport zadelmeting' of andere relevante bijzonderheden met betrekking tot de dieren waarmee de te leveren producten in aanraking komen), waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Bij gebreke hiervan heeft gebruiker het recht de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 4 Opschorting

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - De opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet jegens gebruiker of de gebruiker goede grond heeft te vrezen dat dit zal gebeuren;
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. In geval de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 5 Overmacht

Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.
2. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd een voorschot te verlangen op betaling ter grootte van ten hoogste 50% van de totale som.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is zij van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente.
4. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan gebruiker verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening.

## Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Gebruiker heeft ingeval van verzuim aan de zijde van opdrachtgever recht op toegang tot de plaatsen waar de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden teneinde deze zaken tot zich te nemen.

## Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

1. De door gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Geringe afwijkingen in kleur, maatvoering of anderszins tussen gepresenteerde en geleverde producten geven geen recht op enigerlei vergoeding of andere vorm van reclame.
3. De garantietermijn is afhankelijk van de termijn die de leverancier/ fabrikant van de materialen verleent, doch is in beginsel beperkt tot één jaar, te rekenen vanaf levering tenzij anders overeengekomen.
4. Op zadels is een garantietermijn van twee jaren van toepassing op het onderdeel 'boom', mits aan het zadel zelf en/ of de boom geen modificaties zijn toegepast.
5. Op laarzen en schoenen is een garantietermijn van zes maanden van toepassing, tenzij de fabrikant van de laarzen/ schoenen een langere fabrieksgarantie heeft verstrekt, in welk geval die termijn zal worden gehanteerd.
6. Op geleverde producten is geen garantie van toepassing indien schade het gevolg is van (i) oneigenlijk of onoordeelkundig

- gebruik, (ii) normale gebruikssporen, (iii) veranderingen/ reparaties aan het product die zijn uitgevoerd zonder medeweten vooraf/ instemming van gebruiker, (iv) opzet, (v) intensief gebruik of onjuiste opslag, (vi) nalatig onderhoud, (vii) het gevolg is van transpiratie van een paard.
7. Garantie is nimmer van toepassing op ritsen of andere applicaties/ toevoegingen op geleverde producten.
  8. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld.
  9. Opdrachtgever dient te reclameren binnen een week na levering, dan wel, indien van toepassing, binnen een week nadat een gebrek door opdrachtgever is vastgesteld. Bij gebreke daarvan vervalt het recht op garantie.
  10. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op mits gebruiker de garantiebepalingen naleeft.
  11. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan gebruiker te verschaffen, tenzij gebruiker anders aangeeft.
  12. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
  13. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
  14. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens gebruiker en de door gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
  15. Door gebruiker geleverde producten kunnen niet worden geruild of geretourneerd zonder instemming van gebruiker.
  16. Het rapport zadelmeting is indicatief voor het te leveren product. Aan de invulling daarvan kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
- beantwoorden, voor zoveel deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
  6. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  7. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
  8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens de wederpartij/opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten